

Departament Pàgina Web

Informació general

El **Departament Pàgina Web**, s'ocupa primordialment de la pàgina web del Col·legi, com a eina fonamental, mitjançant la qual s'ofereix tota la informació i novetats que es produeixen dia a dia, i de serveis pel col·legiat i utilitzant els enviaments de correu per via telemàtica, com a mitjà de comunicació bàsic i essencial amb els col·legiats, a més a més d'eficient i ràpid. Aquest departament, s'encarrega de realitzar la major part d'enviament de correu per via telemàtica, i és responsable de la coordinació de la infraestructura informàtica.

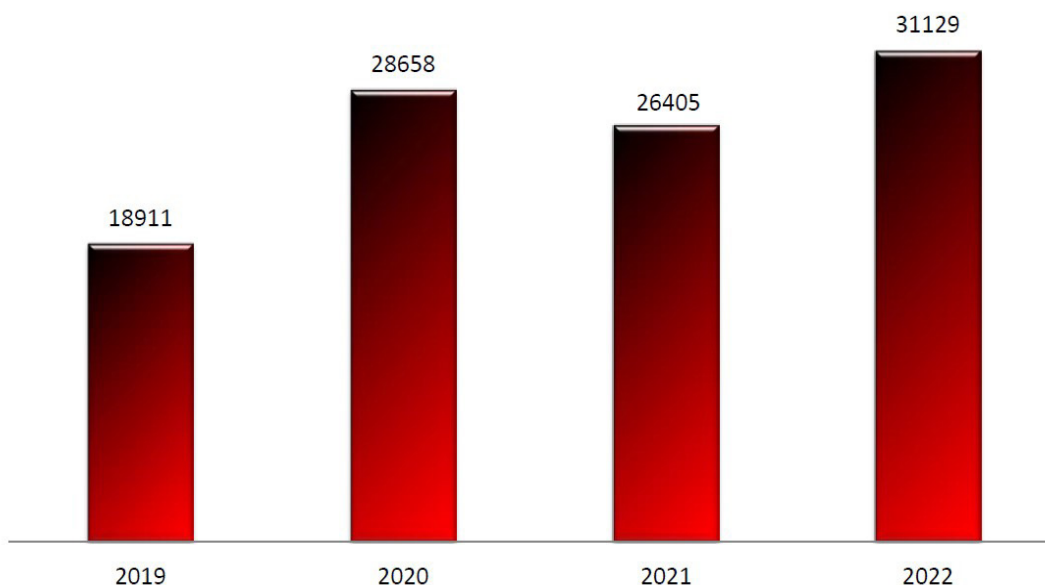
Dins la web, s'inclou tota la informació necessària i d'utilitat per al col·legiat i resta ja disponible per a la seva consulta, informació que prèviament, s'ha enviat via e-mail al col·legiat. En la majoria de les comunicacions que realitzem, s'adjunta dins el correu electrònic, la normativa o informacions urgents, que pot consultar en el mateix moment que se li fa la comunicació, facilitant així al col·legiat la seva feina. I aquesta informació, sap que la tindrà disponible en el moment que la necessiti, a través de la pàgina web.

El correu electrònic també és per al col·legiat, un mitjà de comunicació àgil i ràpid amb el Col·legi, i pràctic, principalment pel que fa a realitzar les seves reserves d'inscripció a les accions formatives de l'Escola de Pràctica Professional, tan bon punt reben la comunicació. Com a mitjà d'enviament de consultes, propostes, suggeriments, i tota classe de comunicacions, dels nostres col·legiats, així com, de primer contacte dels futurs col·legiats amb el seu Col·legi.

Des de la primera pàgina web del Col·legi, aquesta ha passat per diverses fases de remodelació i renovació al llarg dels anys. Des dels seus inicis, l'any 1998, com una web bàsicament informativa sobre el Col·legi i la seva creació, amb el temps, es va anar convertint en una web primordialment de continguts d'interès per al col·legiat. Des de la primera renovació exterior, l'any 2012, ha anat evolucionant contínuament pel que fa als seus continguts, sent el principal mitjà de comunicació i informació amb els nostres col·legiats.

Seguint amb la renovació constant, i després del restyling realitzat l'any 2019, es continua millorant contínuament en el dia a dia, adaptant-se sempre a les necessitats dels col·legiats, tal com la introducció de blocks informatius a la pàgina principal, que permeten un accés directe a les informacions més destacades, ja sigui als principals organismes, al servei de consultoria, així com als diferents actes institucionals i d'EPP més destacats.

Consultes Pàgina Web Gràfica 5a



La interacció entre el col·legiat i la web, que es va incrementar de forma significativa durant la situació de pandèmia, s'ha mantingut en uns valors molt alts, el que demostra la fidelització i la confiança del col·legiat vers la informació rebuda. Així, en 2022, s'han comptabilitzat **31.129 visites**, tal com es reflecteix en la gràfica núm. 5a, i la consolida com **principal vehicle de comunicació i serveis pels col·legiats**.

La nostra pàgina web, té dues parts clarament diferenciades, la web d'accés públic, tant per als nostres col·legiats com per qualsevol persona que la consulti, amb informació del nostre col·lectiu, i la web d'accés restringit, exclusivament per als nostres col·legiats.

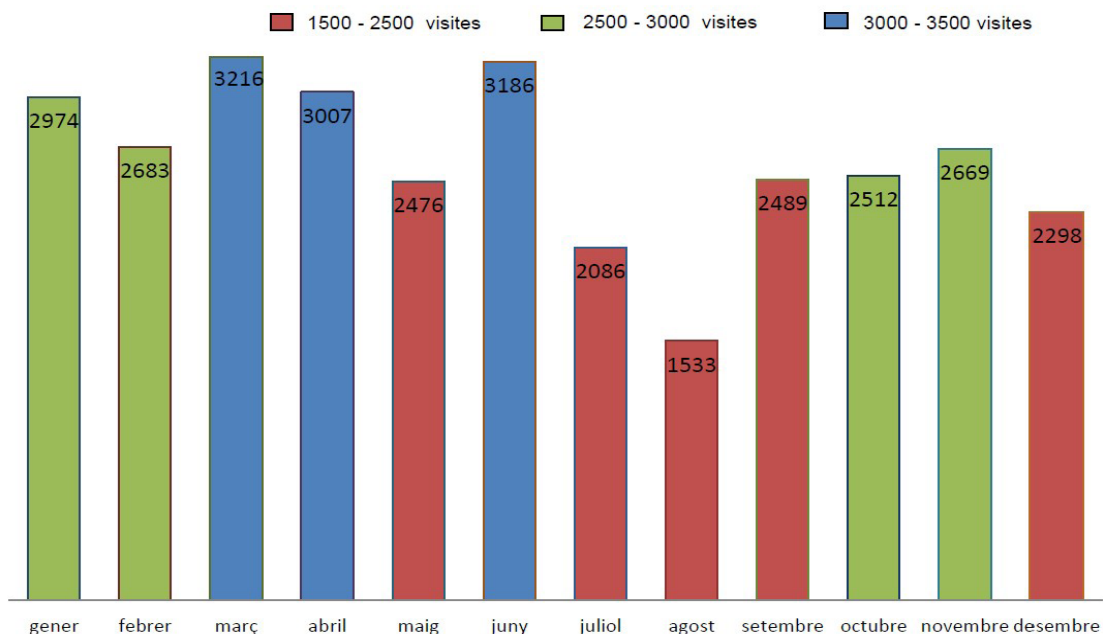
A la pàgina principal, hi ha accés directe a dos importants seccions, Agenda i Notícies, d'accés públic. Dins l'Agenda, s'informa de totes les activitats col·legials que es produeixen en el Col·legi i, en especial, de tots les activitats previstes dins l'Escola de Pràctica Professional. L'Agenda està sempre actualitzada i es poden consultar, principalment, els programes dels Cursos, Jornades i Seminaris a realitzar. És un apartat obert a tothom, sense cap tipus de restricció, on es relacionen tots els actes que es realitzen al llarg de l'any en el nostre Col·legi.

A través de la secció *Notícies*, es poden consultar les notícies més importants referents a l'actualitat col·legial. Tenim accés a totes les activitats realitzades dins l'Escola de Pràctica Professional, així com també ressenyes informatives i fotografies de qualsevol acte de la vida col·legial que hagi tingut lloc, Activitat formativa, Signatura d'Acord o Acte d'interès col·legial. Tot aquestes ressenyes queden recollides a la secció Notícies de la nostra web, i es poden consultar totes les activitats col·legials realitzades, relacionades pels diferents anys.

A través de la pàgina principal, es pot accedir a tota una sèrie d'apartats d'informació general, també d'accés públic. Així, es pot consultar la *Junta de Govern*, on es relaciona l'actual equip de la Junta de Govern, l'*Organigrama de l'Òrgan de Govern del Col·legi*, amb la composició de les diferents comissions de treball, i l'organització i distribució del personal de Secretaria, en els diferents departaments.

Totes les activitats realitzades durant l'any en curs i anys anteriors, es poden consultar a l'*Escola de Pràctica Professional*, on es van relacionant tots els Cursos i Seminaris, tan bon punt ja s'han

Visites Pàgina Web Gràfica 5b



realitzat i que serveix de recordatori de tots les activitats que han tingut lloc, i amb fotografies de la realització de les mateixes.

A l'apartat *Informació General*, es pot consultar informació variada d'interès, i principalment els requisits que es necessiten per a col·legiar-se, a través de la finestreta única, o la relació de tots els Col·legiats inscrits en el Registre General de Col·legiats, d'acord amb la seva modalitat de col·legiació. També en aquest apartat, es pot consultar la informació sobre la Col·legiació com a Estudiant de Relacions Laborals i Recursos Humans URV, nova modalitat de col·legiació que va incorporar el nostre Col·legi, dins l'acord de col·laboració amb la Universitat Rovira i Virgili, i que permet als estudiants del Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans que ho desitgin, accedir als serveis col·legials com a Col·legiat No Exercent de forma gratuïta, i familiaritzar-se ja amb el seu Col·legi, com a pas previ a la seva col·legiació ja com a Diplomant en Relacions Laborals i Recursos Humans.

A través d'*Actes Institucionals*, es troba la informació sobre el nostre *Sopar Col·legial*, i es poden consultar les diferents ressenyes i fotografies d'aquest esdeveniment anual, amb la relació dels guardonats d'aquests últims anys, així com també de l'acte de jurament dels nous col·legiats.

Dins de l'apartat *Publicacions del Col·legi*, es poden consultar les publicacions que edita el Col·legi, *Criteri*, revista d'informació general del Col·legi, que encara s'edita en format paper, i les *Memòries* anuals del Col·legi, corresponents a l'últim exercici i exercicis anteriors.

A través de la *Borsa de Treball*, d'accés públic, es relacionen les demandes de feina, que ens fan arribar els nostres Col·legiats, i que són accessibles per a qualsevol persona o empresa que visiti la nostra pàgina, i consultar així les demandes de feina relacionades, si necessiten contractar algun graduat social. Dins de l'apartat *Entitats Col·laboradores*, es relacionen totes les nostres Entitats Col·laboradores, amb els seus logotips identificatius i amb els enllaços a les seves pàgines web.

Departament Pàgina Web

Àrea Col·legial Restringida

Els apartats d'accés restringit al públic, ***Col·legiats*** i ***Col·legiats Exercents***, formen part de l'Àrea Col·legial i són l'eix central de la pàgina web, perquè aglutinen tota l'oferta d'informació i de serveis als Col·legiats, i on poden consultar les novetats, disposicions, normativa, temes d'interès i tot allò que els hi pugui ser necessari, per al desenvolupament de la seva activitat laboral.

Dins de ***Col·legiats***, al qual poden accedir els Col·legiats de totes les modalitats, es troba tot tipus d'informació, entre els que destaquen principalment els apartats de *Normativa*, on consultar tota la normativa d'interès, els *Seminaris*, *Ponències*, *Conferències* i *Articles*, on s'inclou informació addicional sobre seminaris, ponències i conferències que es van realitzant dins l'Escola de Pràctica Professional i que els ponents ens fan arribar, els *Convenis de col·laboració* amb les Entitats Col·laboradores, i l'apartat *Actes Col·legials*, on es troben totes les fotografies corresponents a la celebració dels Juraments i Sopars Col·legials, celebrats des de l'any 2008 fins l'actualitat. D'aquesta manera, els col·legiats tenen accés d'una forma còmoda i ràpida a les fotografies dels actes col·legials, i poden descarregar-se les seves fotografies.

A l'apartat *Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència*, es va recopilant la principal normativa d'interès publicada al BOE i al DOGC, en relació als fons destinats per Europa a reparar els danys provocats per la crisi del COVID-19.

A la zona oberta per a tots els Col·legiats, destaca especialment l'apartat d'Ofertes de Treball, de consulta restringida només als col·legiats que, així, tenen accés exclusiu a les ofertes de feina que

ens fan arribar les empreses o els mateixos col·legiats. Relacionat amb aquest subapartat, està també l'apartat Anuncis, una secció on els Col·legiats poden insertar anuncis, principalment de caràcter laboral o professional, o de qualsevol altre tipus que necessitin, per interès i a l'abast dels altres companys.

Durant l'exercici 2022, i dintre de la *Borsa de Treball*, es gestionaren **25 ofertes de treball**. L'evolució de la mateixa durant els últims quatre anys es reflecteix en la gràfica núm. 4, i es pot apreciar com aquest any 2022 s'ha mantingut el número habitual d'ofertes publicades, seguint la línia de l'any 2021, després del descens significatiu que hi va haver en el període inicial de la pandèmia del COVID.

A la zona restringida de *Col·legiats*, també hi trobem l'apartat on estan a disposició de tots els col·legiats les *Enquestes de satisfacció dels Serveis del Col·legi*, tant pel que fa al Seguiment dels Serveis Generals del Col·legi, com de les Accions Formatives de l'Escola de Pràctica Professional, per a poder realitzar les valoracions, queixes o suggeriments de tots els serveis que ofereix el Col·legi. Són imprescindibles les valoracions i suggeriments dels Col·legiats, per a aplicar la millora contínua.

Un altre apartat molt important i d'interès per als *Col·legiats*, és el dedicat als *Videos E.P.P.* Les mesures sanitàries imposades a conseqüència de l'aparició de la pandèmia del COVID-19, van accelerar el procés d'adaptació a un entorn virtual a l'hora d'impartir les diferents accions formatives programades. El resultat ha estat una programació formativa que ha tornat progressivament a l'assistència presencial durant aquest any 2022, però que conviu al mateix temps amb l'assistència on-line. La major part de les sessions són gravades i posades a disposició dels col·legiats mitjançant els canals establerts.

Dins la zona restringida de *Col·legiats*, es pot trobar l'apartat de la *Guia Professional*, on els col·legiats tenen a la seva disposició i poden consultar les dades de contacte dels companys col·legiats, que prèviament ens han donat el seu consentiment per a la publicació de les mateixes. Aquest apartat és una eina de coneixença i comunicació entre companys.

També en la zona de *Col·legiats*, es poden consultar totes les *Memòries Comptables*, des de l'any 1999, així com les Memòries Anuals d'Activitats editades pel Col·legi, complint escrupolosament el nostre principi de transparència i claredat, i que estan disponibles per a la seva consulta en l'apartat Publicacions del Col·legi, obert a tot el públic en general.

La zona restringida de ***Col·legiats Exercents*** és la secció de la pàgina web dedicada a donar serveis i informació exclusiva per als col·legiats exercents i exercents d'empresa. Aquí es recullen totes les novetats, disposicions, normativa, temes d'interès, serveis, que puguin ser necessaris i d'utilitat.

Un dels principals apartats continua sent el dels *Convenis Col·lectius*. Aquí es recullen tots els nous textos, revisions salarials, modificacions o correccions dels convenis col·lectius, ja publicats o encara sense publicar, distribuïts d'acord amb el seu àmbit d'aplicació, provincial, de Catalunya o nacional.

En la zona restringida de *Col·legiats Exercents*, es troben els accesos i la informació relativa als portals *E-justicia.cat* i *LexNET*, el primer d'àmbit autonòmic i el segon estatal. Es tracta d'una extranet que recull una sèrie d'eines que faciliten les relacions i les comunicacions dels professionals amb l'Administració de Justícia corresponent, entre elles la presentació de demandes, o el visionat de les gravacions del Sistema Arconte2.

A *Notícies d'interès*, es fa un recull de les notes informatives i circulars varies arribades des de les diferents Administracions i Organismes, que puguin ser d'interès per als col·legiats i/o afectin a la gestió diària dels seus despatxos professionals.

També dins de Col·legiats Exercents, es troba l'apartat *Convenis de Col·laboració amb Organismes*, on es recullen i agrupen tots els acords i convenis de col·laboració amb els diferents Organismes i Administracions, necessaris i d'interès per al col·legiat.

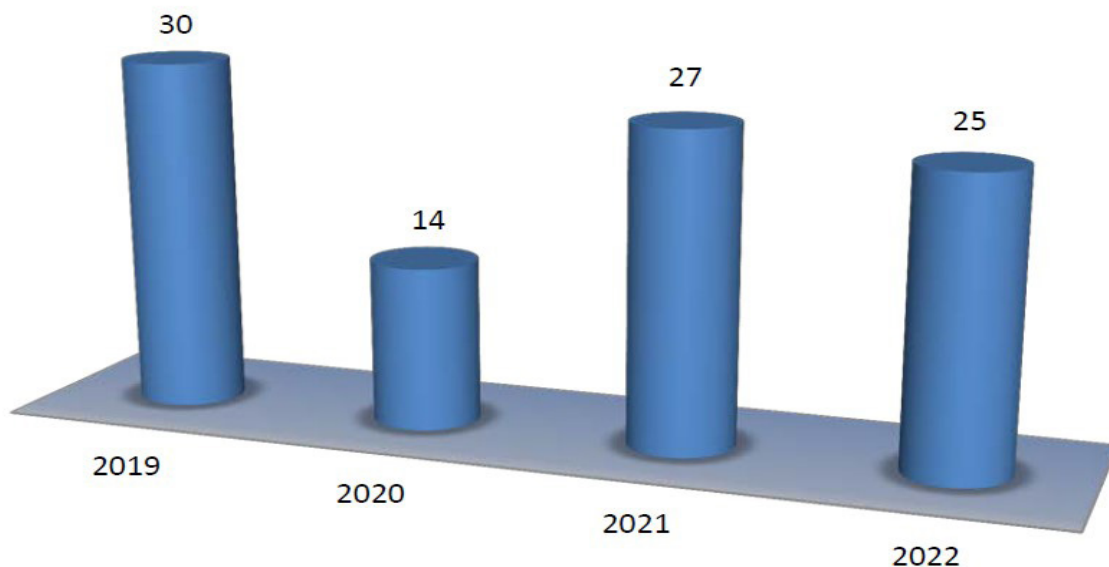
El col·legiat exercent disposa d'un accés gratuït a la *Base de Dades de Iberley*, en concret a les matèries de Laboral, Fiscal, Administratiu, Penal, Mercantil i Civil, i en cadascuna d'elles pot accedir a diferents apartats com Jurisprudència, Legislació, Resolucions, Temes, Formularis, Casos pràctics, Convenis col·lectius sectorials i d'empresa, subvencions, notícies, revistes, butlletins i webinars.

Com a conseqüència de la crisi generada per la pandèmia del coronavirus, des dels seus inicis a meitats de març de 2020, es va crear un nou apartat dins la zona restringida del col·legiat exercent, *COVID-19 – Informació i Normativa*, on s'ha anat recollint tota la normativa publicada i les informacions d'interès, que ens han fet arribar des de tots els diferents Organismes i Administracions, en relació al COVID-19, i la seva gestió. En aquest apartat, també està a disposició de tots els col·legiats exercents, per la seva visualització, l'àmplia relació de Videconferències i/o webinars realitzades a través de l'Escola de Pràctica Professional, tractant tota la diversa i abundant normativa laboral que s'ha anat publicant al respecte.

El nostre Col·legi continua treballant per millorar i ampliar els serveis que ofereix als seus col·legiats i col·legiades. I és per això, que durant l'any 2022, es va posar en marxa dues iniciatives que tenen la voluntat de donar resposta als dubtes que puguin sorgir a causa dels continus canvis normatius que es produeixen. Una d'aquestes noves iniciatives va ser la posada en funcionament d'un servei de suport en l'assessorament laboral a càrrec de l'exinspector de Treball i Seguretat Social, advocat i graduat social, Antonio Benavides.

També va continuar durant l'any 2022, el canal de comunicació habilitat pel nostre Col·legi, entre els col·legiats i el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE), per la resolució de dubtes relacionats amb les diferents gestions que es realitzen mitjançant aquest Organisme.

Borsa de Treball Gràfica 4



Dins aquest departament també es gestiona l'edició dels **Calendaris Laborals**, tant en blanc, per a ús de qualsevol persona que els necessiti, o bé amb l'anagrama professional del Col·legiat que així ho sol·liciti, en la contraportada dels mateixos. En l'exercici 2022, s'han editat **975 calendaris**, segons es pots observar en la gràfica núm. 6.

Així mateix, aquest departament, elabora la informació estadística i documentació necessàries, per la revisió mensual de la Gerència i Junta de Govern, així com també la confecció de les memòries anuals i d'altres publicacions.

Calendaris Laborals Gràfica 6

